

Voor degenen die niet van buiten kunnen kunt samenkomst Vrij zijn een dienstverlenend bedrijf, we doen ons uiterste best om u zo goed mogelijk te helpen. Vrij zijn mensen, waar mensen werken worden niet eens houden gemaakt. Laten we vooral zorgen dat we de voor beide partijen in alle redelijkheid oplossingen. Naar de geest van de wet om het officieel te zeggen. Voor de volledigheid het complete verbaal hieronder.  
Voor gebruik met een website, handelsnaam, Emile Kuis

Inhoudsopgave:

Artikel 1 - Definities

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Artikel 3 - Toepasselijkheid

Artikel 4 - Het aanbod

Artikel 5 - De overeenkomst

Artikel 6 - Herroepingsrecht

Artikel 7 - Keuzen in geval van herroeping

Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht

Artikel 9 - De prijs

Artikel 10 - Conformiteit en garantie

Artikel 11 - Levering en afrekening

Artikel 12 - Duurmatigheden, door, opzegging en verlenging

Artikel 13 - Betaling

Artikel 14 - Richtlijnrekening

Artikel 15 - Geschillen

Artikel 16 - Aansluitende of afsluitende bepalingen

**Artikel 1 - Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Bedrijfs** de termijn waartoe de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.

2. **Consument** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;

3. **Ong** elektronisch;

4. **Overeenkomst** een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameplichting in de tijd is gespreid;

5. **Doelmatige gegevens** elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongepaste reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;

6. **Herroepingsrecht** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

7. **Moduliformulier** het moduliformulier voor herroeping dat de ondernemer ter beschikking stelt die een consument kan invullen wanneer hij gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht.;

8. **Ondernemer** de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;

9. **Overeenkomst op afstand** een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

10. **Techniek voor communicatie op afstand** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zolang dat consument en ondernemer gelijkelijk in dezelfde ruimte zijn samengekomen;

11. **Algemene Voorwaarden** de onderhavige Algemene Voorwaarden van de ondernemer.

**Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer**

Kiss Media Service, handelend onder naam GOShopping.nl

Bonnelaan 15a 3526 LD Achterhoek

bereikbaar van 9:00-17:00 uur via [SERVICE@GOONLINE.NL](mailto:SERVICE@GOONLINE.NL) of

KW 22062017

**Artikel 3 - Toespraaktoelichting**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op alle tot stand gekomen overeenkomsten op afstand en beslissingen tussen ondernemer en consument.

2. Vooraf de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk koninkode worden toegezonden.

3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze koninkode zullen worden toegezonden.

4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden lereens specifieke product- of dienstvoorwaarden van toepassing zijn, is het bereide en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beropen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk onwettig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling die de afwijking van het conprokrijke zoveel mogelijk herstelt.

6. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld op basis van de algemene voorwaarden.

7. Onschikkingen over de inhoud of inhoud van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dienen volgens de algemene voorwaarden te worden beoordeeld op basis van de algemene voorwaarden.

**Artikel 4 - Het aanbod**

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidstijd heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit redelijkerwijs in het aanbod vermeld.

2. Het aanbod is vrijblijvend. De ondernemer is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.

3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

4. Alle afbeeldingen, specifieke gegevens in het aanbod zijn indicatief en kunnen geen aanspraak op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

5. Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Ondernemer kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.

6. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:

o de prijs inclusief belastingen;

o de eventuele kosten van verzending

o de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;

o het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;

o de wijze van betaling, afrekening en uitvoering van de overeenkomst;

o de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waartinnen de ondernemer de prijs garandeert;

o de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere tarief voor het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand;

o of de overeenkomst na de ketenonderbreking wordt geschrifteld, en zo ja op welke wijze deze voor de consument te raadplegen is;

o de manier waarop de consument, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewaagd herstelt;

o de eventuele andere leden waarin, naast het Toesluitend, de overeenkomst kan worden gesloten;

o de gedragcodes waarvan de ondernemer zich heeft onderschreven en de wijze waarop de consument deze gedragcodes langs elektronische weg kan raadplegen; en

o de informatie door van de overeenkomst op afstand te geven van een duurzaamheidsaspect.

#### Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldaan van de daarbij gestelde voorwaarden.

2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aangenomen, is de overeenkomst elektronisch aangegaan op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod. Zolang de omzetting van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, heeft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige verbinding. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

4. De ondernemer kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, waarbij van af die halen en factoren die van belang zijn voor een verstandig oordeel van de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan. In dit geval is de ondernemer gerechtigd een betaling of aanvaarding te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

5. De ondernemer zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op andere wijze die door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgehaald op een duurzame gegevensdrager, meesturen:

a. het bezwaarschrift van de consument naar de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;

b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het afgeleiden zijn van het herroepingsrecht;

c. de informatie over garanties en bestelende service na aankoop;

4. De in artikel 4 lid 2 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de ondernemer deze gegevens al aan de consument heeft verspreid vóór de afsluiting van de overeenkomst.

4. de versien voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.

6. In geval van een duurzaamheids in de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

7. Indien overeenkomst wordt aangegaan onder de aangevoerde voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten A.

#### Artikel 6 - Herroepingsrecht

1. Bij levering van producten:

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktermijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een voofst door de consument aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger.

2. Tijdens de bedenktermijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle gewenste behoudens en -indien redelijkerwijs mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

3. Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan de ondernemer. Het kenbaar maken door de consument te doen middels het modelformulier. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de klant het product binnen 14 dagen retour te sturen. De consument dient te bewijzen dat de gewenste zaken (bijz. zijn teruggevoerd) bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending A.

4. Indien de klant na afloop van de in lid 2 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht mag het product niet aan de ondernemer wordt teruggezonden, te de koop aan het A.

1. Bij levering van diensten:

5. Bij levering van diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste 14 dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.

6. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de consument zich richten naar de door de ondernemer bij het aanbod ervoor uitdrukkelijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

#### Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, kunnen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.

2. Indien de consument een betaling betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag in spoedig mogelijke, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terug ontvangen is door de webwinkel of student bewijs van complete terugzending overlegt kan worden.

#### Artikel 8 - Uitkering herroepingsrecht

1. De ondernemer kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten voor producten zoals omschreven in lid 2 en 3. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans vóór het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.

2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten: A

a. die door de ondernemer ter stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;

b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;

c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;

d. die niet kunnen bederven of vervallen;

e. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;

f. voor bronze kerken en gipschriften;

g. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verpakking heeft verbroken;

h. voor hygiënische producten waarvan de consument de verpakking heeft verbroken.

#### Artikel 9 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het het toe eventueel vermelde prijzen richtlijnen zijn, worden bij het aanbod vermeld. A

3. Prijswijzigingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.

4. Prijswijzigingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedingen heeft aangegeven. A

a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of

b. de consument de bereikbaarheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijswijziging ingaat.

5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

6. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de prijzen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk- en zetfouten is de ondernemer niet verplicht het product volgens de huidige prijs te leveren. A

**Artikel 10 - Conformiteit en Garantie**

1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van degelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.

2. Een door de ondernemer, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en verdelingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden.

3. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen tweeek na levering aan de ondernemer schriftelijk te worden gemeld. Terugnading van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat te worden.

4. De aansprakelijkheid van de ondernemer komt overeen met de aansprakelijkheid van de producent voor elke individuele leegpakking door de consument, noch voor eventuele schade ten aanzien van het gebruik of de leegpakking van de producten.

5. De garantie geldt niet indien:

o De consument de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;

o De geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onoorzondig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van de ondernemer en/of op de verpakking behorende zijn;

o De ondegelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschieten die de overneemt heeft gemaakt of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de leveringsprestaties.

**Artikel 11 - Levering en uitvoering**

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de bezorging van aanvragen ten verkieking van diensten.

2. Na plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.

3. Niet toetsing van hetgeen hiervoor is lid 4 van dit artikel is verboden, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij consument akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen na het in de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De consument heeft geen recht op een schadevergoeding.

4. Alle leveringen zijn indicatief. Aan eventuele gevende termijnen kan de consument geen rechten onttrekken. Overstijping van een termijn geeft de consument geen recht op schadevergoeding.

5. In geval van ontbinding conform het lid 3 van dit artikel zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.

6. Indien levering van een besteld product vertraging krijgt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgeoefend. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van de ondernemer.

7. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten beruht bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een voord aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

#### Artikel 12 - Betaling

1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 7 werkdagen na het tijdstip van de boedelovername als bedoeld in artikel 6, lid 1, in geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vóór deze termijn een nadere de consument de betaling van de overeenkomst heeft ontvangen.

2. De consument heeft de plicht om opzuidheden in verband met de overeengekomen dienstverlening aan de ondernemer te melden.

3. In geval van weerspanning van de consument heeft de ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de consument betaalbare redelijke kosten in rekening te brengen.

#### Artikel 13 - Klachtenregeling

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.

3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voortvloeit langere vervolgrijpings, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, wordt een geschil dat voortvloeit uit de klachtenregeling.

5. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door de ondernemer, zal de ondernemer naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.

#### Artikel 14 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de consument woonachtig is in het buitenland.

2. Het Vlaams Koninkrijk is niet van toepassing.